

Положение о платных услугах Объединённого музея гражданской авиации в Санкт-Петербурге

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о платных услугах Объединённого музея гражданской авиации в Санкт-Петербурге (далее – Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными документами Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации имени Главного маршала авиации А.А. Новикова» (далее – Университет) и Положением об Объединённом музее гражданской авиации в Санкт-Петербурге, утверждённым ректором Университета.

1.2. Настоящее Положение является документом, регламентирующим порядок оказания платных услуг Объединённым музеем гражданской авиации в Санкт-Петербурге (далее – Музей) населению (физическим лицам) и организациям.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Музея в части оказания платных услуг.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Музейная услуга – деятельность музея по удовлетворению потребностей Потребителя услуги в культурном развитии и духовном обогащении.

1.4.2. Потребитель услуги (далее – Потребитель) – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение и возможность посетить Музей с целью культурного развития и духовного обогащения.

1.4.3. Исполнитель услуги (далее – Музей) – Музей, оказывающий музейные услуги в рамках Устава Университета и Положения об Объединённом музее гражданской авиации в Санкт-Петербурге.

1.5. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области музейной деятельности, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы Музея.

1.6. Настоящее Положением устанавливает:

- порядок организации предоставления платных услуг;
- порядок формирования стоимости выполнения услуг;
- порядок расчётов населения за предоставленные платные услуги;
- порядок учёта и распределения средств, получаемых Музеем за оказание платных услуг.

1.7. Информацию о внесённых изменениях и дополнениях в настоящее положение потребитель получает через официальный сайт Университета v.spbguga.ru или на информационном стенде, расположенном рядом с тем. №

1.8. Предоставление платных услуг осуществляется Музеем дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых на безвозмездной основе.

2. Организация предоставления платных услуг Музеем

2.1. Платные услуги оказываются квалифицированными специалистами Музея в соответствующей сфере деятельности.

2.2. Режим предоставления услуг устанавливается Музеем

нению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги
установленными Минэкономки России от 06.12.1995 № СИ-484/7-982.

Установленные цены являются для потребителей фиксированными и
не изменяются Музеем независимо от источников поступления
денег.

При предоставлении платных услуг Музеем сохраняется
режим работы Музея, при этом не должны сокращаться услуги на
новое и ухудшаться их качество.

Безвозмездная оплата или освобождение от оплаты услуг предоставляется
исключительно на основании действующего законодательства
Российской Федерации.

Порядок расчётов населения за предоставленные платные услуги

Платные услуги предоставляются Музеем в соответствии с
установленными тарифами на основании таких документов как:

договор – для юридических и в некоторых случаях – для физических лиц;
расчётный чек – для физических лиц;

Форма типового договора на оказание платных услуг Музея
разрабатывается Университетом в соответствии с действующим
законодательством.

Количество часов, предлагаемых в качестве платной услуги, должно
соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителей.

Платные услуги, оказываемые Музеем юридическим лицам,
оформляются договором. Музей обязан заключить договор при наличии
запроса на оказание запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение

одному потребителю перед другим в отношении предоставления услуги, кроме
случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Условия оказания услуг регламентируются условиями и сроки получения
услуг.

Порядок расчёта, права, обязанности и ответственность сторон.
Договор составляется в двух экземплярах и подписывается обеими сторонами.

Платные услуги по экскурсионному обслуживанию, оказываемые
Музеем физическим лицам, оформляются расчётным чеком об оплате.

применяются
утверждаются

3.5.

не могут быть
денежных средств

3.6. При

установленных
бесплатной оплате

3.7. П

Музеем и
Российской

4. По

4.1.

утверждаются

- дог

- кас

4.2. Ф

разрабатыва
законодате

4.3. Ко

соответств

4.4. Пл

оформляются
возможности

одному потре
случаев, преду

В договоре н
таких услуг, п

Договор состав

4.5. Плат

Музеем физ

4.8. Моментом оплаты платных услуг по техническому расчёту считается дата зачисления средств на счёт Университета.

4.9. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны оплатить стоимость предоставляемой услуги в установленном порядке.

4.10. Музей при оказании платных услуг обязан выполнить требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.11. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

5. Заключительные положения

6.1. При изменении порядка оказания платных услуг в настоящее Положение приказом ректора могут быть внесены необходимые дополнения и изменения.

6.2. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством.