

## **Положение о платных услугах Объединённого музея гражданской авиации в Санкт-Петербурге**

### **1. Основные положения**

1.1. Настоящее Положение о платных услугах Объединённого музея гражданской авиации в Санкт-Петербурге (далее – Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными документами Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации имени Главного маршала авиации А.А. Новикова» (далее – Университет) и Положением об Объединённом музее гражданской авиации в Санкт-Петербурге, утверждённым ректором Университета.

1.2. Настоящее Положение является документом, регламентирующим порядок оказания платных услуг Объединённым музеем гражданской авиации в Санкт-Петербурге (далее – Музей) населению (физическими лицами) и организациям.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Музея в части оказания платных услуг.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

1.4.1. Музейная услуга – деятельность Музея по удовлетворению потребностей Потребителя услуги в культурном развитии и духовном обогащении.

1.4.2. Потребитель услуги (далее – Потребитель) – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение и возможность посетить Музей с целью культурного развития и духовного обогащения.

1.4.3. Исполнитель услуги (далее – Музей) – Музей, оказывающий музейные услуги в рамках Устава Университета и Положения об Объединённом музее гражданской авиации в Санкт-Петербурге.

1.5. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области музейной деятельности, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы Музея.

1.6. Настоящее Положением устанавливается:

- порядок организации предоставления платных услуг;
- порядок формирования стоимости выполнения услуг;
- порядок расчётов населения за предоставленные платные услуги;
- порядок учёта и распределения средств, получаемых Музеем за оказание платных услуг.

1.7. Информацию о внесённых изменениях и дополнениях в настоящее Положение потребитель получает через официальный сайт Университета [www.spbguga.ru](http://www.spbguga.ru) или на информационном стенде, расположенному рядом с пом. № 329 со всей необходимой информацией по вопросу оказания платных услуг.

1.8. Предоставление платных услуг осуществляется Музеем дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых на безвозмездной основе.

## **2. Организация предоставления платных услуг Музеем**

2.1. Платные услуги оказываются квалифицированными специалистами Музея в соответствующей сфере деятельности.

2.2. Режим предоставления услуг устанавливается Музеем.

2.3. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество её выполнения.

## **3. Порядок формирования стоимости выполнения услуг**

3.1. К платным услугам относятся следующие услуги, которые предусмотрены в Прейскуранте музея, утверждённого приказом ректора Университета, а именно:

3.1.1. Экскурсионное обслуживание:

- экскурсия по основной экспозиции Музея (пом. №№ 333, 335, 337);
- экскурсия по технической экспозиции Музея (пом. № 300);
- тематические экскурсии;
- детские программы;

3.1.2. Проведение музейно-образовательных программ по специализированным музейным программам:

- игровые интерактивные программы;
- мастер-классы;

3.1.3. Прочие услуги Музея:

- консультационные, справочные услуги;
- фотокопирование (фото, кино и видеосъёмка) музейных предметов;
- сканирование документов из фондов, архива, библиотеки Музея;
- фотосъёмка;
- видеосъёмка;
- киносъёмка;
- изготовление копий документов из фондов Музея;
- предоставление права публикации;
- организация лекториев, кружков, конкурсов, фестивалей, выставок, а также мероприятий специализированных клубов и творческих объединений;
- организация и проведение конференций, семинаров в области гражданской авиации, музейного дела.

- реализация полиграфической и сувенирной продукции;
- предоставление музейных предметов на выставки, экспозиции;
- консультации по организации экспозиции или выставки;

3.2. При расширении или ином изменении видов платных услуг, оказываемых Музеем, в Прейскурант Музея и в настоящее Положение могут быть внесены изменения в установленном порядке.

3.3. Цены (тарифы) на платные услуги Музея утверждаются ректором Университета.

3.4. Цены на платные услуги Музея устанавливаются Университетом самостоятельно с учётом Методических рекомендаций по формированию и

применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утверждёнными Минэкономики России от 06.12.1995 № СИ-484/7-982.

3.5. Установленные цены являются для потребителей фиксированными и не могут быть изменены Музеем независимо от источников поступления денежных средств.

3.6. При предоставлении Платных услуг Музеем сохраняется установленный режим работы Музея, при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.

3.7. Льготная оплата или освобождение от оплаты услуг предоставляются Музеем исключительно на основании действующего законодательства Российской Федерации.

#### **4. Порядок расчётов населения за предоставленные платные услуги**

4.1. Платные услуги предоставляются Музеем в соответствии с утверждёнными тарифами на основании таких документов как:

- договор – для юридических и в некоторых случаях – для физических лиц;
- кассовый чек – для физических лиц;

4.2. Форма типового договора на оказание платных услуг Музея разрабатывается Университетом в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Количество часов, предлагаемых в качестве платной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителей.

4.4. Платные услуги, оказываемые Музеем юридическим лицам, оформляются договором. Музей обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении предоставления услуги, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами. В договоре на оказание услуг регламентируются условия и сроки получения таких услуг, порядок расчёта, права, обязанности и ответственность сторон. Договор составляется в двух экземплярах и подписывается обеими сторонами.

4.5. Платные услуги по экскурсионному обслуживанию, оказываемые Музеем физическим лицам оформляются кассовым чеком об оплате без составления договора. В некоторых случаях, в зависимости от вида оказываемой услуги, между Музеем и физическим лицом (потребителем) может быть заключён типовой договор на оказание платных услуг Музея.

4.6. Музей обязан предоставить достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора путём размещения на сайте [www.spbguga.ru](http://www.spbguga.ru) и на информационном стенде Музея, расположенному рядом с пом. № 329:

- наименование и место нахождения Музея;
- перечень платных услуг, оказываемых потребителю, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг и порядок их оплаты;
- требования (возрастные) к потребителям.

4.7. Моментом оплаты платных услуг за наличный расчёт считается дата фактической оплаты средств потребителями платных услуг.

4.8. Моментом оплаты платных услуг по безналичному расчёту считается дата зачисления средств на счёт Университета.

4.9. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны оплатить стоимость предоставляемой услуги в установленном порядке.

4.10. Музей при оказании платных услуг обязан выполнить требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.11. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

## **5. Заключительные положения**

6.1. При изменении порядка оказания платных услуг в настоящее Положение приказом ректора могут быть внесены необходимые дополнения и изменения.

6.2. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством.